جودة التعليم العام وعلاقته بصعوبات التعلم

تسعي المؤسسات التعليمة وفق نظام الجودة التعليمية إلى تحقيق التميز في خدماتها للفئات المستفيدة منها ,وهذا لا يأتي إلا بمستوي متميز من الجودة يشمل كافة الشرائح المستهدفة من الخدمة التعليمة بغض النظر عن التباين في مستويات الذكاء أو الموهبة أو الإعاقة أو المستوى الاجتماعي أو الاقتصادي أو الخلفية الثقافية للطالب([[1]](#footnote-1)),والتعامل مع الفروق بين التلاميذ بما يتناسب معها من برامج تعليمية تصمم للمساهمة في سد الفجوة بينهم وبين أقرانهم محققة بذلك الشمول وتكافئ الفرص لكل الطلاب([[2]](#footnote-2)).

وكما أن عزيزي القارئ الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم لا يختلفون ظاهريا عن باقي أقرانهم فهم يأكلون ويشربون معا ويمارسون سائر الأنشطة البدنية داخل المدرسة وخارجها دون أن تظهر عليهم في المجمل فروق تثير الانتباه عند ممارسة هذه الفعاليات([[3]](#footnote-3)),ولكن عند الملاحظة و المتابعة وقياس أثر العملية التعليمية علي الطلاب تبرز أوجه التفاوت والقصور في التحصيل العلمي بينهم والذي يمتد إلي المهارات الأساسية الخاصة بالقراءة والتهجي والحساب إلي النماذج السلوكية وعدم القدرة علي التكيف و الاندفاعية والحركة الزائدة وضعف التركيز([[4]](#footnote-4)).

ولمواجهة هذه العقبات التي تحول دون تعلم واستيعاب الطالب من هذه الفئة فإنه بحاجة إلى نظام تعليمي خاص, مصمم لتلبية احتياجاته الفردية([[5]](#footnote-5)).

حيث يتم تأهيله ضمن فصول التعليم العام ويحصل علي المساندة والدعم في غرفة المصادر حيث يقضي فيها عددا من الساعات الدراسية كل أسبوع, وباقي الساعات الدراسية يقضيها مع أقرانه في الفصل([[6]](#footnote-6))ضمن المسار التعليمي العام, وفي كلا الطريقتين فإن الهدف ليس عزل الطالب عن باقي زملائه لما في ذلك من اثار سلبية عليه([[7]](#footnote-7)),ولكن مساعدته على تحسين مهاراته حتى يتمكن من اجتياز العقبات التي تمنعه من مسايرة زملائه دراسيا واجتماعيا, وبالتالي فهناك علاقة تماس بين التعليم العام وصعوبات التعلم وجودة التعليم العام, حيث تساهم جودة التعليم في توفير البيئة الدراسية المناسبة التي تهيئ الفرصة لطلاب هذه الفئة, وقبل الحديث عن طبيعة هذه العلاقة من المناسب أن نستعرض بإيجاز(تعريف صعوبات التعلم, أنواعها, خصائصها, التشخيص والتقييم) ثم نذكر مقدمه عن جودة التعليم ثم طبيعة العلاقة بين جودة التعليم العام وصعوبات التعلم.

**تعريف صعوبات التعلم**

تعددت التعريفات لمصطلح(صعوبات التعلم) وقد اعتمدت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية التعريف التالي(هي اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتضمن فهم واستخدام اللغة المكتوبة أو اللغة المنطوقة والتي تبدو في اضطرابات الاستماع والتفكير والكلام، والقراءة، والكتابة "الإملاء، والتعبير، والخط" والرياضيات والتي لا تعود إلى أسباب تتعلق بالعوق العقلي أو السمعي أو البصري أو غيرها من أنواع العوق أو ظروف التعلم أو الرعاية الأسرية)([[8]](#footnote-8))

**أنواع صعوبات التعلم:**

تنقسم صعوبات التعلم إلى نوعين([[9]](#footnote-9))

1/ صعوبات التعلم النمائية وتشمل:

\*صعوبات الانتباه \*صعوبات الذاكرة \*اضطرابات التفكير \*اضطرابات اللغة الشفهية \*صعوبات الإدراك

2/ صعوبات التعلم الأكاديمية

1. صعوبات التعلم في الكتابة
2. صعوبات التعلم في القراءة
3. صعوبات التعلم في الرياضيات

ويتم تحديد الطلبة الذين يعانون من صعوبات التعلم ونوع الصعوبة عبر مراحل وهي كالتالي:([[10]](#footnote-10))

1. الفرز والمسح
2. الإحالة
3. التصنيف
4. الخطة التربوية
5. مراقبة تقدم التلميذ

**خصائص صعوبات التعلم :**

وتعتبر هذه الصفات والسلوكيات التي تظهر علي التلاميذ مؤشرا هاما يدعوا إلى الملاحظة ويساعد المعلم علي التمييز بين التلاميذ الذين يعانون من مشاكل صعوبات التعلم والتلاميذ العاديينومنها([[11]](#footnote-11))

1. اضطرابات الذاكرة
2. صعوبات في إدراك المعلومات البصرية والسمعية والقدرة علي تعريفها
3. ضعف الإدراك الحسي (الحواس)
4. النشاط الزائد و الاندفاعية
5. الاعتمادية ,الميل إلى العزلة والعدوانية بسبب سوء فهمه وتقديره لطبيعة المواقف الاجتماعية

**تشخيص صعوبات التعلم**

إن عملية تقيم الطلاب ذوي صعوبات التعليم ليست سهلة, فليس هناك اختبار محدد أو كشف طبي يمكن من خلاله الجزم بأن طالبا ما يعاني من صعوبات التعلم خاصة في ظل تشابه الأعراض مع حالات القصور والإهمال في التحصيل والإنجاز ([[12]](#footnote-12))

وقد عرفت وزارة التربية والتعليم التشخيص بأنه(إجراء تقويمي عميق يهدف الي معرفة احتمالية وجود صعوبات في التعلم لدى الطالب من خلال تطبيق أدوات القياس الخاصة بصعوبات التعلم وفي حالة وجود صعوبات في التعلم فإنه يحدد طبيعتها واقتراح الإجراءات والتوصيات المناسبة للحد من أثارها)([[13]](#footnote-13))

أما التقويم فهو(إصدار حكم أو قرار بعد جمع المعلومات بأدوات رسمية و غير رسمية عن الطلاب والذين سوف يتخذ بشأنهم قرار القبول والاستفادة من خدمات برنامج صعوبات التعلم)([[14]](#footnote-14))

ومن المقاييس المستخدمة للتشخيص والتقويم مقياس مايكل بست, ويتكون المقياس من خمسة خصائص سلوكية تمثل الجانب اللفظي وغير اللفظي من عملية التعلم وهي([[15]](#footnote-15))

* الجانب اللفظي ويشمل: الاستيعاب السمعي والذاكرة
* الجانب غير اللفظي ويشمل: المعرفة العامة, التناسق لحركي, السلوك الشخصي والاجتماعي

فالتشخيص والتقويم يهدفان إلى جمع معلومات عن الطالب للتأكد من حقيقة احتياجه لبرامج تعليمة خاصة بصعوبات التعلم وكما تساعد في التعرف علي نوع الاحتياج6طؤرر ودرجته ([[16]](#footnote-16))

وبناء علي هذه المعلومات عن الطالب يتم عمل الخطة التربوية الفردية الخاصة بكل طالب مبنية على نقاط القوة والاحتياج([[17]](#footnote-17))

**جود التعليم العام**

 يسعى القائمين على المجال التربوي من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة إلى إحداث تطوير نوعي لدورة العمل في المدارس, بما يلائم المستجدات التربوية و التعليمة والإدارية ويواكب التطورات الساعية لتحقيق التميز في كافة أعمال المؤسسات التربوية([[18]](#footnote-18))

**تعريف الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية:**

هي جملة الجهود المبذولة من قبل العاملين في المجال التربوي لرفع مستوي المنتج(الطالب)بما يتناسب مع متطلبات المجتمع من خلال أداء العمل بأسلوب صحيح متقن, وفق مجموعة من المعايير التربوية اللازمة لرفع مستوي جودة المنتج التعليمي حتى يصل إلى أهدافه التربوية والتعليمة بأقل جهد وكلفة([[19]](#footnote-19))

**المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمة**

1/التحسين المستمر لجودة الأداء المدرسي و التزام الأفراد به ويتطلب تحقيق التحسين المستمر التالي:

* تصميم وتطوير رؤية مستقبلية واستراتيجيات وأهداف خاصة تشجع الابتكار الفردي والإبداع
* تطوير نمط إداري يشجع علي المكاشفة والثقة والتفاوت
* تصميم برامج التدريب المستثمر لتحسين جودة أداء الأفراد
* تطوير نظام الحوافز والمكافآت بما يتناسب مع مستوى الإنجاز

2/التركيز علي العميل

 هناك نوعين من العملاء وهم:

* العميل الداخلي وهم(الطلاب, الآباء, المجتمع)
* العميل الداخلي ويقصد به أي موظف فى المدرسة

فالمؤسسات التعليمة يجب عليها حتى تطور أدائها وفق مدخل إدارة الجودة أن تعمل علي إشباع توقعات و احتياجات العملاء والمتطلبات الحالية والمستقبلية من الخدمة

3/الرقابة الوقائية

تهدف الي التعرف على جودة أداء الفرد وإمكانياته وتطوير قدراته الذاتية وتساعد علي تحقيق التنمية البشرية في داء العمليات الوظيفية

وتتكون الرقابة الوقائية في المدارس من ثلاث عناصر

1. المدخلات: وتتمثل المعايير والبيانات والمعلومات عن الأداء
2. العمليات: وتتمثل في المتابعة وقياس الأداء
3. المخرجات: وتتمثل في نتيجة القياس ومستوى الجودة الذى تم بلوغه

ويتطلب تحقيق الرقابة الوقائية على الأداء توافر مناخ تنظيمي لتحفيز الأفراد في الإدارة المدرسية وفرق العمل علي تقييم اتجاههم نحو الأخطاء في الأداء من السعي لاكتشافها الي السعي لمنعها

4/لاتصال الفعال

توفير نظم فعاله للمعلومات و الاتصالات بما يسمح بجمع المعلومات والبيانات من مصادرها فنجاح الأداء المدرسي يعتمد بدرجة كبيره علي وجود قنوات اتصال بين الأفراد والعاملين والوحدات التنظيمية في المدرسة لأن توفير نظم الاتصال الفعالة والتدقيق السريع للمعلومات من أهم السبل لدعم مشاركة الأفراد في تحقيق فعالية عملية التحسين المستمر للأداء المدرسي

5/الإدارة الذاتية للمدرسة وتمكين العاملين

ويتطلب التطبيق الناجح لإدارة الجودة

* الاتجاه نحو استقلالية المدرسة
* الاتجاه نحو تمكين الأفراد والعاملين من أداء مهامهم بدرجة من الاستقلالية مع مسؤوليتهم عن النتائج

6التعليم المستمر والتدريب للموارد البشرية

هناك نوعين من التدريب

1. تدريب العاملين علي مفاهيم الجودة وأدواتها وعمليات التقويم الذاتي للأداء ومهارات بناء الفريق والعمل به ونماذج حل مشكلات الجودة
2. تدريب العاملين في مجال اختصاصهم لزيادة النمو المهني والمعرفي لدى العاملين

**خطوات تطبيق إدارة الجودة في التعليم**

تتضمن ثلاث مراحل([[20]](#footnote-20)):

1/التمهيد: وهي مرحلة تهيئة العاملين بالمؤسسات التعليمية

وتتضمن الممارسات التالية:

* تشجيع العاملين على المشاركة في المناقشات وطرح الآراء
* تحديد احتياجات العملاء(الداخليين, الخارجيين)
* تحديد معايير الجودة المنشودة
* وضع خطة تفصيلية للتنفيذ تتضمن تحديد الخطوات والمهام والمسؤوليات والمؤهلات المطلوبة لكل منها

2/التنفيذ: توزيع المهام والمسؤوليات والصلاحيات حسب المؤهلات وتحديد الصلاحيات لكل منها مع التدريب المستر للعاملين

3/التقويم: بالمراقبة المستمرة للأداء ومقارنته بمعايير الجودة التى تم تحديده في مرحلة التمهيد

صعوبات التعليم وجودة التعليم العام

ينتظم الطلبة ذوي صعوبات التعلم في فصول التعليم العام ويتلقون في نفس الوقت تعليم مساند في غرفة المصادر([[21]](#footnote-21))

حيث ان بيئة الفصل قد تم تصميمها لخدمة التلاميذ العاديين بالأساس لذلك فإن برامج ذوي صعوبات التعلم تتيح لطلابها بتلقي التعليم مع زملائهم العاديين معظم اليوم الدراسي وفي نفس الوقت يحصلون علي برامج تربوية خاصة في نواحي احتياجهم([[22]](#footnote-22))

وترتكز عملية الجودة في التعليم علي ركائز أهمها([[23]](#footnote-23))

1/المعلم

حيث يعمل على تنمية قدرات الطلاب ومهاراتهم عن طريق تنظيم العمليه التعليمية وظبط مسارها التفاعلي ومعرفة إحتياجات التلاميذ وتقييم قدراتهم([[24]](#footnote-24))

فهو أكثر مصادر المنهج أهمية وأكثر الفئات المشاركة في عملية الجودة قدرة على تقييم مدى فاعلية المنهج والأنشطة والممارسات التربوية والتغير أو التقدم الذي يمكن إحرازه وهو أكثر الأشخاص ملاحظة ووعيا للمظهر والسلوكيات المرتبطة بصعوبات التعلم والكشف عنها ومساعدة التلميذ على تجاوزها([[25]](#footnote-25))

لذلك فإن جودة المعلم تساوي في أهمتها جودة العمل([[26]](#footnote-26))

وفى ضوء أهمية دور المعلم في تحسين مخرجات الجودة فإنه يجب أن يكون المعلم معدا إعداد علميا و مهنيا بحيث تتوفر فيه عدد من الخصائص منها([[27]](#footnote-27)):

* التمكن من التخصص معرفة وتدريسا
* الالتزام والأداء المتميز
* الإحساس بالاحتياجات الفردية لتلاميذ
* روح التعاون والفريق والرغبة بتطوير المهارات

ووفق مبادئ الجودة الشاملة في التعليم فإن تحقيق الاتصال الفعال يستلزم تعاون معلم الفضل العادي مع معلم صعوبات التعلم حتى يقدمون مستوي تعليمي أفضل لطالب صعوبات التعلم وذلك من خلال:([[28]](#footnote-28))

* تزويد معلم الفصل العام معلم الفصل العام معلم صعوبات التعلم بالمعلومات اللازمة عن الطالب الملتحق ببرنامج صعوبات التعلم وأية ملاحظات عليه
* التنسيق مع معلم صعوبات التعلم في وضع الخطة التربوية الفردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم
* استخدام الأساليب الحديث في التعليم لمساعدة الطالب الذي يعاني من صعوبات التعلم اثناء تواجده في الفصل العام
* يحث التلاميذ العاديين علي تقديم المساعدة والمعونة لزملائهم ذوي صعوبات التعلم

2/الطالب:

من مبادئ إدارة الجودة في التعليم التركيز على احتياجات الطالب واعتباره الأساس في تصميم وأداء الخدمة التعليمية([[29]](#footnote-29))

ويجب على إدارة المدرسة أن تخطط لحسن سلامة الطالب من خلال عدة أمور منها الاهتمام بحالة الإعاقة المزمنة أو المؤقتة([[30]](#footnote-30)) ومن هذه الحالات حالات صعوبات التعلم حيث تساعد الإدارة الطلاب علي تجاوزها من خلال عدة خطوات منها([[31]](#footnote-31))

* أن يكونوا على دراية بأهداف برامج صعوبات التعلم ومهما معلمي صعوبات التعلم
* بناء نظام اتصال فعال بين مدير المدرسة ومعلمي صعوبات التعلم ومعلم الفصل العادي والمرشد الطلابي وأولياء الأمور
* تصحيح المفاهيم المغلوطة عن صعوبات التعلم
* السعي إلى تطوير برامج صعوبات التعلم من خلال تطوير مستوى المعلمين وتوفير الإمكانيات اللازمة للعمل
* متابعة أداء معلمي صعوبات التعلم والاطلاع علي اعمالهم ونشاطاتهم ومشاركاتهم ونتائجهم

3/البيئة المدرسية

هناك علاقة قوية بين البيئية المدرسية وجودة التحصيل الدراسي([[32]](#footnote-32))حيث يجب أن تكون المدرسة بعيدة عن مصادر الضوضاء وأن تكون مساحة الفصول واسعة ومنسابة لعدد المتعلمين([[33]](#footnote-33)).

ومن ركائز الجودة في العملية التربوية تلبية متطلبات التلاميذ وتوفير لإمكانات والتسهيلات أمام الطلاب وتحقيق احتياجاتهم الفردية([[34]](#footnote-34))وبما أن بيئة الفصل العادي غير مصممة لطلبة ذوي صعوبات التعلم فإنهم يحصلون على خدمة تعليمية إضافية في غرفة المصادر خلال أجزاء من اليوم الدراسي

وقد عرفت وزارة التربية والتعليم غرفة المصادر بأنها(غرفة بالمدرسة يحضر إليها الطلاب ذوي صعوبات التعلم لفترة لا تزيد عن نصف اليوم الدراسي, وتنطلق منها الخدمات التربوية المتخصصة التي تحتوي علي برامج تكفل للطلاب تربيتهم وتعليمهم بما يتناسب مع خصائصهم واحتياجاتهم وقدراتهم, في حين انها تفسح المجال امامهم ليتعلموها في الفصل العادي لا المعلومات والمهارات الأكاديمية فحسب بل التفاعل الاجتماعي والتواصل مع الأخرين )([[35]](#footnote-35))

وفي ضوء مبادئ ومعايير الجودة في التعليم فإنه يجب تهيئة بيئة العمل وتوفير المورد والإمكانات بالمدرسة من القاعات التدريسية الملائمة بالإضافة إلى التجهيزات الخاصة بالمعامل بما يلائم احتياجات الطلاب([[36]](#footnote-36))

وتنقسم غرفة المصادر إلى أقسام مختلفة هي([[37]](#footnote-37))

1. قسم لتعليم مهارات القراءة
2. قسم لتعليم مهارات الحساب
3. قسم لتعليم مهارات الكتابة
4. قسم التعليم المنفرد

وتحتوى غرفة المصادر على([[38]](#footnote-38)):

* طاولة كبيرة في كل قسم تسع من (3-4)طلاب
* حواجز متحركة تحجز كل قسم على حده
* خزائن لكل قسم لحفظ الوسائل التعليمية الخاصة به
* خزينة إلى جانب مدخل غرفة المصادر لحفظ ملفات الطلاب
* مقاعد منفردة للتعليم الفردي

أما مواصفات غرفة فالمصادر في([[39]](#footnote-39))

1. الموقع: يكون متوسط بين الفصول حتى يصل وسهول التلميذ اليها
2. المساحة: لا تقل مساحة الغرفة عن مساحة الفصل العادي
3. البيئة: مناسبة من حيث التكييف والإضاءة والتهوية
4. التجهيزات :تكامل النوحي التجهيزية والتقنيات التعليمة وتوفر اللوازم التعليمة

وكما أن عزيزي القارئ طلاب برامج صعوبات التعلم يحظون بمساعده ومسانده في غرفة المصادر حيث يقضون حصة أو حصتين في اليوم وباقي اليوم الدراسي يكو ن في الفصل مع زملائه العاديين وهذا يتطلب التعاون بين معلم صعوبات التعلم وصعوبات الفصل العادي حتى ينجح الطالب في تجاوز الصعوبات والوصول لمستوى التقدم المطلوب وذلك بتحقيق جودة المدخلات لنحظى بمخرجات جيدة .

وجودة التعليم العام تؤثر علي برامج ذوي صعوبات التعلم حيث أن هذه البرامج هي جزء مساند للتلميذ وتؤدي دورا في دعمه علي مواجهة صعوبات التعلم ضمن منظومة التعليم العام وليس خارجها.

والعلاقة بين جودة التعليم وصعوبات التعلم هي علاقة طردية و فهي تتأثر بشكل إيجابي عند ارتفاع جودة التعليم العام من ناحية تأهيل المعلمين والتدريب المستمر واهتمام الإدارة والاتصال الفعال والتحسين المستر وتوفر كامل تجهيزات غرفة المصادر...الخ, وفي المقابل فهي كذلك تتأثر سلبا عند انخفاض جودة التعليم العام حيث ينخفض مستوي التأهيل والتدريب واهتمام الإدارة والاتصال والتحسين المستمر وتقل تجهيزات غرفة المصادر ووسائل التعليم ومستلزماته مما يأثر سلبا على فاعلية وكفاءة دور البرنامج .

ومن واقع التجارب الميدانية التي وقفت عليها في الميدان أنه عند تحسين الخدمات المقدمة من إدارة التعليم من تجهيزات وتوفير كل ما يتطلب البرنامج من احتياجات ومع وجود الإدارة المدرسية المتعاونة والتي وتوصل كل ما يحتاجه المعلم للإدارات لتجويد التعليم ,وليس ذلك فحسب فإن الجودة لها عزيزي القارئ شكلا مميز عندما يحظى البرنامج بمدرسة واعية لاحتياجات هذه الفئة وطرق تدريسها والتعامل معها من حيث التشخيص والتقييم والتدريس فلا شكل أن في الميدان هنالك صور مختلفة منها الإيجابي ومنها ما يحتاج لتوعية المجتمع المدرسي ليكون متفهم لتلك الخدمات ومن أمثلة ذلك من خروج الطالب لغرفة المصادر بحجة عدم جدوى الخدمات المقدمة لتحسين مستوى الطالب وهذه بالعفل عقبة تقف أمام الوصول للجودة التعليمية في مدارس التعليم العام

وعلينا أن نصل لقناعة هي واقعا لا محالة أن فئة صعوبات التعلم هي جزء من التعليم العام وليست فئة دخيلة وعلى ذلك يترتب على المؤسسات التعليمية أن تكثف الجهود لتوفير الخدمات المجودة لهذه الفئة التي كما هو معروف أنها خفية وخدماتها بالواقع تكون بوجود معلمين مدربين وبيئة مدرسية محفزة وتوفير برنامج غرفة المصادر بصورة الفعالة بوجود المعلمين المتخصصين والوسائل التعليمة الجيدة والإدارة المتعاونة والقرارات التي تصب بمصلحة هذه الفئة وتحقق شعار ( معا نحو تعلم بلا صعوبة ) .

المراجع

() سيسالم, كمال سالم .الدمج في مدارس التعليم العام وفصوله, الأمارات: دار الكتاب الجامعي,2013

(2) السيد, رضا عبدالبديع. الجودة في التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة, الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة,2012

(3) نداء, أحمد عواد. صعوبات التعلم,الأردن:الوراق,2008

(4) سليمان, السيد عبدالحميد. صعوبات التعلم النمائية, القاهرة, دار الفكر العربي,2008

(5) وزارة التعليم. دليل معلم/معلمة صعوبات التعلم, إصدار حكومي,2015

(6) الشدادي ,محمد طليحان, ياسر السميري. صعوبات التعلم المفاهيم والتشخيص وطرق التدريس, الرياض: الناشر الدولي,2014

(7) بطرس, حافظ بطرس. تدريس الأطفال ذوي صعوبات التعلم,الأردن:الميسرة,2014,ط3

(8)الشريف, جويعد. مقياس مايكل بست للكشف والتعرف علي صعوبات التعلم, الأردن: جهينة للنشر,2013,ط3 (9)الوقفي, راضي .صعوبات التعلم النظري والتطبيقي,الأردن:الميسرة,2012,ط3

(10)العبداللطيف, سليمان عبدالعزيز .المرشد لمعلمي صعوبات التعلم, السعودية: وزارة التربية والتعليم,ط4, (11)دعمس, مصطفي نمر. إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية, الأردن, دار غيرا,2013,ط1

(12)مجاهد, محمد عطوه, هشام كناني. استراتيجية الجودة في التعليم, الإسكندرية, دار الجامعة الجديدة,2011

(13) صادق, محمد. إدارة الجودة الشاملة في التعليم, القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر,2014,ط1

(14)هلالاهان , دانيال ؛ كوفمان , جيمس, لويد , جون,ويس, مارجريت. صعوبات التعلم مفهومها , طبيعتها , التعلم العلاجي ترجمة عادل عبدالله ,الأردن : دار الفكر

(15) حسين, سلامه عبدالعظيم. ضمان الجودة والاعتماد في التعليم, الدار الصوتية التربوية, 1426هـ

(16)السامرائي, طارق عبدالحميد. الجودة التعليمية الحديثة, الأردن: دار الإبتكار,2013,ط1

(17)الفقي ,إسماعيل ,أحمد حجازي. صعوبات التعليم مفاهيم وتطبيقات, القاهرة :مكتبة العالم العربي,2013,ط1

(18) الصالحي, نبيل محمود. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات عملية في المجال التربوي.الأردن:الجنادرية,2013

(19) أخرس ,نائل محمد, محمود ناصر .صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق,الرياض:الرشد,2011

من إعداد الطالبة : نورة فهد الخالدي

1. () سيسالم ,كمال ,.الدمج في مدارس التعليم العام وفصوله, الأمارات :دار الكتاب الجامعي,2013,ص 17 [↑](#footnote-ref-1)
2. () السيد, رضا عبدالبديع. الجودة في التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة, الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة,2012,ص 5 [↑](#footnote-ref-2)
3. () نداء, أحمد عواد. صعوبات التعلم,الأردن:الوراق,2008,ص 217 [↑](#footnote-ref-3)
4. () سليمان, السيد عبدالحميد. صعوبات التعلم النمائية, القاهرة, دار الفكر العربي,2008,ص 266 [↑](#footnote-ref-4)
5. () نداء, مرجع سبق ذكره ,ص 217 [↑](#footnote-ref-5)
6. () سليمان, مرجع سبق ذكره, ص 255 [↑](#footnote-ref-6)
7. () سيسالم, مرجع سبق ذكره ,ص 12-13 [↑](#footnote-ref-7)
8. () وزارة التعليم. دليل معلم/معلمة صعوبات التعلم, إصدار حكومي,2015,ص 27 [↑](#footnote-ref-8)
9. () الشدادي, محمد طليحان, ياسر السميري. صعوبات التعلم المفاهيم والتشخيص وطرق التدريس, الرياض: الناشر الدولي,2014,ص6 [↑](#footnote-ref-9)
10. ()نداء, مرجع سبق ذكره ,ص 149 [↑](#footnote-ref-10)
11. () الشدادي ,مرجع سبق ذكره, ص 25-27 [↑](#footnote-ref-11)
12. () بطرس, حافظ بطرس. تدريس الأطفال ذوي صعوبات التعلم,الأردن:الميسرة,2014,ط3,ص 26 [↑](#footnote-ref-12)
13. () وزارة التعليم ,مرجع سابق, ص 50 [↑](#footnote-ref-13)
14. () المرجع السابق ,ص 50 [↑](#footnote-ref-14)
15. ()الشريف ,جويعد .مقياس مايكل بست للكشف والتعرف علي صعوبات التعلم, الأردن: جهينة للنشر,2013,ط3,ص 63 [↑](#footnote-ref-15)
16. () الوقفي ,راضي. صعوبات التعلم النظري والتطبيقي,الأردن:الميسرة,2012,ط3,ص 133 [↑](#footnote-ref-16)
17. () العبداللطيف, سليمان عبدالعزيز. المرشد لمعلمي صعوبات التعلم, السعودية: وزارة التربية والتعليم,ط4, 1431, ص 26 [↑](#footnote-ref-17)
18. ()دعمس, مصطفي نمر .إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية, الأردن, دار غيرا,2013,ط1,ص 182-183 [↑](#footnote-ref-18)
19. ()مجاهد, محمد عطوه, هشام كناني .استراتيجية الجودة في التعليم, الإسكندرية, دار الجامعة الجديدة,2011,ص 320-341 [↑](#footnote-ref-19)
20. () صادق, محمد.إدارة الجودة الشاملة في التعليم, القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر,2014,ط1,ص65-66 [↑](#footnote-ref-20)
21. ()هلالاهان , دانيال ؛ كوفمان , جيمس, لويد , جون, ويس, مارجريت. صعوبات التعلم مفهومها , طبيعتها , التعلم العلاجي ترجمة عادل عبدالله ,الأردن : دار الفكر, ص 686 [↑](#footnote-ref-21)
22. () الشدادي ,مرجع سبق ذكره ,ص 253 [↑](#footnote-ref-22)
23. () حسين ,سلامه عبدالعظيم. ضمان الجودة والاعتماد في التعليم, الدار الصوتية التربوية, 1426هـ,ص 122-124 [↑](#footnote-ref-23)
24. ()السامرائي, طارق عبدالحميد. الجودة التعليمية الحديثة, الأردن: دار الإبتكار,2013,ط1,ص 299 [↑](#footnote-ref-24)
25. () بطرس ,مرجع سبق ذكره, ص 157 [↑](#footnote-ref-25)
26. () حسين, مرجع سبق ذكره, ص 124 [↑](#footnote-ref-26)
27. ()الفقي, إسماعيل, أحمد حجازي. صعوبات التعليم مفاهيم وتطبيقات, القاهرة: مكتبة العالم العربي,2013,ط1,ص 330 [↑](#footnote-ref-27)
28. () مجاهد, مرجع سبق ذكره, ص 329 [↑](#footnote-ref-28)
29. () الصالحي ,نبيل محمود. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات عملية في المجال التربوي.الأردن:الجنادرية,2013,ص 66 [↑](#footnote-ref-29)
30. () حسين ,مرجع سبق ذكره, ص 123 [↑](#footnote-ref-30)
31. () الفقي, مرجع سبق ذكره ,ص 334-335 [↑](#footnote-ref-31)
32. () السامرائي, مرجع سبق ذكره, ص 235 [↑](#footnote-ref-32)
33. () حسين, مرجع سبق ذكره ,ص 124 [↑](#footnote-ref-33)
34. () المرجع السابق ,ص 67 [↑](#footnote-ref-34)
35. () وزارة التعليم, مرجع سابق, ص 42 [↑](#footnote-ref-35)
36. () دعمس, مرجع سبق ذكره ,ص 205-209 [↑](#footnote-ref-36)
37. () أخرس ,نائل محمد, محمود ناصر. صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق,الرياض:الرشد,2011,ص 302 [↑](#footnote-ref-37)
38. () الشدادي, مرجع سبق ذكره, ص 258 [↑](#footnote-ref-38)
39. () المرجع السابق, ص 258-259 [↑](#footnote-ref-39)